

## **Algemene Voorwaarden Abonnementen** **Stichting OneWorld**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het tijdschrift OneWorld, geleverd door Stichting OneWorld, gevestigd te Amsterdam in KIT Mauritskade 64 1092 AD Amsterdam. Kamer van Koophandel nummer: 70335532. BTW- nummer: NL8052.17.678B01. Een abonnement omvat de levering van een door Stichting OneWorld aangeboden tijdschrift, digitaal en/of op papier en de bijbehorende e-mailnieuwsbrief.
- 1.2 De abonnee gaat akkoord met deze abonnementsvoorwaarden bij het aangaan van een abonnement geleverd door Stichting OneWorld.
- 1.3 Van het in deze abonnementsvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.4 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.5 Stichting OneWorld is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op elk moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.6 Stichting OneWorld behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

### **2. Duur en beëindiging van het abonnement**

- 2.1 Een abonnement kan op elk gewenst moment afgesloten worden door het aanmeldformulier op [www.oneworld.nl](http://www.oneworld.nl) in te vullen en te verzenden. Afhankelijk van het moment van aanmelding ontvangt de nieuwe abonnee de eerstvolgende editie van het tijdschrift of de editie daarna.
- 2.2 Het abonnement kan alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn beëindigd worden. De abonnee dient uiterlijk een maand voor de ingangsdatum van de nieuwe abonnementsstermijn het abonnement op te zeggen via de persoonlijke log-in omgeving op [www.oneworld.nl](http://www.oneworld.nl). De abonnee heeft geen recht op terugstorting van het

(resterende) abonnementsgeld binnen de eerste abonnementsstermijn (zie ook 3.5).

### **Papieren abonnement**

- 2.3 Een papieren jaar- of maandabonnement wordt na de eerste abonnementsstermijn (12 maanden) omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode: 12 maanden (jaarabonnement) of 1 maand (maandabonnement)).

### **Digitaal abonnement**

- 2.4 Een digitaal jaar- of maandabonnement wordt na de eerste abonnementsstermijn (12 maanden) omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode): 1 maand (jaar- of maandabonnement).

### **Proefabonnementen**

- 2.5 Een proefabonnement wordt na de eerste abonnementsstermijn (12 maanden) omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging), tenzij anders vermeld in de aanbieding. Een proefabonnement (zowel digitaal als papier) is in de eerste drie maanden maandelijks opzegbaar en wordt daarna omgezet in een maandabonnement welke na de eerste abonnementsstermijn, 12 maanden, maandelijks opzegbaar is.

### **E-mailnieuwsbrief**

- 2.6 De e-mailnieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Opzegging van de e-mailnieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.

## **3. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling**

- 3.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De vervolgtermijnen van het abonnement worden via dezelfde betaalwijze geïncasseerd en van hetzelfde rekeningnummer.
- 3.2 De actuele abonnementsprijzen van OneWorld vindt u op [www.oneworld.nl](http://www.oneworld.nl). Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief btw, maar exclusief verzendkosten in het geval van een papieren abonnement. Voor bezorging van het tijdschrift buiten Nederland worden extra verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte van de verzendkosten hangt af van de plaats van bezorging en de eventuele prijsverhogingen of -verlagingen die de postbezorger doorvoert. Bij het aangaan van het abonnement

geeft u OneWorld toestemming om deze prijsverhoging of -verlaging van de verzendkosten door te voeren in de abonnementsstarieven.

- 3.3 Stichting OneWorld behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementsstarieven te wijzigen, op grond van de jaarlijkse inflatiecorrectie (Consumentenprijsindex) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Stichting OneWorld zal een tariefswijziging tijdig meedelen aan de abonnee. Het gewijzigde abonnementsstarief is vanaf de eerstvolgende betaalperiode van toepassing op alle lopende abonnementsovereenkomsten.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Stichting OneWorld gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 3.5 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de eerste abonnementsstermijn (12 maanden) heeft de abonnee geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het abonnementsgeld.

#### **4. Herroepingsrecht**

- 4.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om bij het aangaan van een abonnement binnen een termijn van 14 dagen na aanmelding (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen (het herroepingsrecht).
- 4.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de hiervoor onder 4.1 genoemde termijn contact op te nemen met de lezersservice van Stichting OneWorld ([lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl)) en daarbij kenbaar te maken dat de abonnee aanspraak wenst te maken op het herroepingsrecht. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per e-mail.
- 4.3 In het geval de abonnee gebruikmaakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde abonnementsgeld binnen 30 dagen retour, waarbij Stichting OneWorld het recht voorbehoudt te wachten met terugbetaling tot het moment waarop Stichting OneWorld de goederen heeft terugontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen heeft ontvangen.

#### **5. Bezorging**

- 5.1 De bezorging van de tijdschriften van Stichting OneWorld vindt plaats via PostNL. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze lezersservice via [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl).
- 5.2 Klachten met betrekking tot de bezorging van het tijdschrift geven de abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.3 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet, beschadigd of te laat leveren van haar tijdschriften.

- 5.4 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze lezersservice te zijn doorgegeven per e-mail of per post.
- 6. Abonnementsaanbiedingen (acties)**
- 6.1 Abonnementsaanbiedingen zijn alleen toepasbaar indien de abonnee het afgelopen jaar geen abonnement heeft gehad op OneWorld. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting.
- 7. Privacy**
- 7.1 Stichting OneWorld verwerkt persoonsgegevens van de abonnee, onder meer ten behoeve van:
- a. de uitvoering van de overeenkomst tussen Stichting OneWorld en de abonnee;
  - b. het bijhouden van een administratie van alle abonnees.
- 7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Stichting OneWorld, zoals gepubliceerd op de website, van toepassing.
- 8. Klachten**
- 8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Stichting OneWorld het daarvoor bestemde contactformulier op de website. Stichting OneWorld zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken bericht sturen aan de abonnee.
- 8.2 Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruikmaken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 Stichting OneWorld is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Stichting OneWorld is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Stichting OneWorld komt. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Stichting OneWorld geleverd artikel of dienst, tenzij Stichting OneWorld aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Stichting OneWorld gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Stichting OneWorld, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Stichting OneWorld, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie

en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld door Stichting OneWorld. Abonnee dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van Stichting OneWorld. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Stichting OneWorld is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Stichting OneWorld de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.

- 9.3 Het is de abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Stichting OneWorld aan de abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Stichting OneWorld en de abonnee.
- 9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsstarieven, zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 Op deze Algemene abonnementsvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam de bevoegde rechter.
- 10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2020. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene abonnementsvoorwaarden.