



## Algemene abonnementsvoorwaarden Stichting OneWorld 2019

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op de abonnementen voor het tijdschrift OneWorld, geleverd door Stichting OneWorld, gevestigd te Amsterdam in Spring House, De Ruijterkade 128, 1011 AC Amsterdam. Kamer van Koophandel nummer: 70335532. BTW- nummer: NL8052.17.678B01. Een abonnement omvat de levering van een door Stichting OneWorld aangeboden tijdschrift, digitaal en/of op papier en de bijbehorende e-mail nieuwsbrief.
- 1.2 De abonnee gaat akkoord met deze abonnementsvoorwaarden bij het aangaan van een abonnement geleverd door Stichting OneWorld.
- 1.3 Van het in deze abonnementsvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.4 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 1.5 Stichting OneWorld is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.
- 1.6 Stichting OneWorld behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden.

### 2. Duur en beëindiging van het abonnement

- 2.1 Een abonnement kan op ieder gewenst moment afgesloten worden door het aanmeldformulier op de website van OneWorld in te vullen en te verzenden. Afhankelijk van het moment van aanmelding ontvangt de nieuwe abonnee de eerstvolgende editie van het tijdschrift of de editie daarna.
- 2.2 Een abonnement wordt bij afsluiting aangegaan voor een periode van 12 maanden (eerste abonnementsstermijn) en wordt daarna automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding.
- 2.3 Het abonnement kan alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd. De abonnee dient uiterlijk een maand voor de ingangsdatum van het nieuwe abonnementsstermijn Stichting OneWorld over deze opzegging te berichten via email: [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl). De abonnee heeft geen recht op terugstorting van het (resterende) abonnementsgeld binnen het eerste abonnementsstermijn (zie ook 3.5).
- 2.4 Na het eerste abonnementsstermijn (12 maanden) wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd (automatische verlenging). Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van de opzegtermijn (afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm met bijbehorende periode: 12 maanden, 6 maanden of 1 maand).
- 2.5 De e-mail nieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het tijdschrift abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief, of door een verzoek hiertoe te sturen aan [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl). Opzegging van de e-mail nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.



### **3. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling**

- 3.1 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De vervolgtermijnen van het abonnement worden via dezelfde betaalwijze geïncasseerd en van hetzelfde rekeningnummer.
- 3.2 De actuele abonnementsprijzen van OneWorld vindt u op de website van OneWorld. Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Voor bezorging van het tijdschrift buiten Nederland worden extra verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte van dit bedrag hangt af van de plaats van bezorging.
- 3.3 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt gecommuniceerd via email.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Stichting OneWorld gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 3.5 Bij beëindiging van het abonnement voor het einde van de eerste abonnementsstermijn (12 maanden) heeft de abonnee geen recht op terugstorting van (een gedeelte van) het abonnementsgeld.

### **4. Herroepingsrecht**

- 4.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om in het geval van het aangaan van een abonnement binnen een termijn van 14 dagen na aanmelding, in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.
- 4.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 3.1 genoemde termijn contact op te nemen met de klantenservice van Stichting OneWorld ([lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl)) en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per email.
- 4.3 Als de abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen print versies binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar Stichting OneWorld Klantenservice De Ruijterkade 128, 1011 AC Amsterdam of te overhandigen.
- 4.4 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde abonnementsgeld binnen 30 dagen retour, waarbij Stichting OneWorld het recht voorbehoudt te wachten met terugbetaling tot het moment waarop Stichting OneWorld de goederen heeft terugontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen heeft ontvangen.



## **5. Bezorging**

- 5.1 De bezorging van de tijdschriften van Stichting OneWorld vindt plaats via Sandd en PostNL. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daar contact over opnemen met onze abonentenservice via [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl).
- 5.2 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet, beschadigd of te laat leveren van haar tijdschriften.
- 5.3 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk vier weken vóór de verhuisdatum aan onze lezersservice te zijn doorgegeven per mail of per post.

## **6. Kortingsacties, aanbiedingen en welkomstgeschenken (indien van toepassing)**

- 6.1 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op OneWorld. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.
- 6.2 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 6.3 De abonnee kan contact opnemen met onze lezersservice [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl) indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

## **7. Privacy**

- 7.1 Stichting OneWorld verwerkt persoonsgegevens van de abonnee, onder meer ten behoeve van:
  - a. de uitvoering van de overeenkomst tussen Stichting OneWorld en de abonnee;
  - b. het bijhouden van een administratie van alle abonnees.
- 7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de [Privacyverklaring van Stichting OneWorld](#), zoals gepubliceerd op de website, van toepassing.

## **8. Klachten**

- 8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Stichting OneWorld via [lezers@oneworld.nl](mailto:lezers@oneworld.nl) of het daarvoor bestemde contactformulier. Stichting OneWorld zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken bericht sturen aan de abonnee.
- 8.2 Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Stichting OneWorld is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Stichting OneWorld is toe te rekenen of indien deze krachtens



wettelijke bepalingen voor risico van Stichting OneWorld komt. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Stichting OneWorld geleverd artikel of dienst, tenzij Stichting OneWorld aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

- 9.2 Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Stichting OneWorld gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Stichting OneWorld, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Stichting OneWorld, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Stichting OneWorld. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Stichting OneWorld. Stichting OneWorld is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel is ontstaan en die niet 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Stichting OneWorld is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Stichting OneWorld abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier.
- 9.3 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Stichting OneWorld aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Stichting OneWorld en abonnee.
- 9.4 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 Op deze Algemene abonnementsvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam de bevoegde rechter.
- 10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2019. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene abonnementsvoorwaarden.